

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №

г. Далматово.

« ____ » _____ 20 г.

Муниципальное предприятие Далматовского района «Теплоэнергия», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» в лице директора **Южакова Ю.П.**, действующего на основании Устава предприятия с одной стороны, и **(ФИО)**, именуемый в дальнейшем Абонент с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом договора является оказание Теплоснабжающей организацией (далее ТО) Абоненту услуг по теплоснабжению и горячему водоснабжению (далее ГВС). ТО подает тепловую энергию и горячую воду до места подключения, Абонент принимает через присоединенную тепловую сеть (сети) и оплачивает их в объеме, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Жилое помещение расположено по адресу: **(адрес абонента)**, общая площадь **(площадь помещения)** кв.м., прописано – **(количество прописанных)** человек.

1.3. Место подключения - граница между ТО и Абонентом определяются Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (приложение № 1).

1.4. Настоящий договор заключается на теплоснабжение, горячее водоснабжение объектов, указанных в пункте 1.2 настоящего договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:

2.1.1. Подавать Абоненту

- тепловую энергию круглосуточно в течение отопительного периода и обеспечение нормативной температуры воздуха:

в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([ГОСТ Р 51617-2000](#))

Давление во внутрисистемном отоплении:

с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);

с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);

с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см)

- ГВС Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года.

Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#))

Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([СанПиН 2.1.4.2496-09](#))

Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см).

2.1.2. Уведомить Абонента о начале и сроках перерывов в подаче тепловой энергии:

- за 24 часа в любое время года при производстве внеплановых ремонтов за исключением аварий на тепловых сетях и тепловых пунктах.

2.1.3. Предоставлять по требованию Абонента результаты расчета количества отпущенной тепловой энергии, объема потребленной горячей воды.

2.1.4. Производить расчет тепловых потерь.

2.1.5. Принять решение о допуске в эксплуатацию узла учета Абонента не позднее 10 дней с момента подачи заявки.

Принимать от потребителей показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителями сведений об их показаниях.

2.1.6. Направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения обязательств договора по качеству оказываемых услуг не позднее 24 часов после уведомления Абонентом.

2.1.7. Горячая вода, подаваемая ТО по настоящему Договору, должна соответствовать качеству воды поставляемой муниципальным предприятием Далматовского района «Водхоз».

2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль за состоянием систем теплоснабжения, приборов учета и правильности предоставления Абонентом сведений о расходе тепла и потребленной горячей воде.

2.2.2. После уведомления Абонента сделать перерыв в отпуске горячего водоснабжения:

- в период ежегодных профилактических ремонтов на срок до 14 суток.

2.2.3. Ограничить либо полностью прекратить отпуск тепловой энергии, ГВС предварительно уведомив об этом Абонента, в случае:

- ГВС неполной оплаты или не оплаты - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента;

- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

2.2.4. Без предварительного уведомления прекратить полностью или частично отпуск тепловой энергии, ГВС в случаях:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются теплоснабжение и ГВС с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

- выявления факта несанкционированного подключения тепло, водопотребляющего оборудования потребителя к централизованным сетям ТО - с момента выявления несанкционированного подключения;

- получения ТО предписания органов Управления по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора по Курганской области в связи с неудовлетворительным состоянием систем теплоснабжения, угрожающим аварией или создающим угрозу жизни обслуживаемому персоналу и населению.

2.2.5. В условиях дефицита топлива, аварийной остановки оборудования котельных, приводящих к снижению располагаемой тепловой мощности теплоисточника, в прочих чрезвычайных ситуациях, ТО вправе вводить ограничения тепловой нагрузки Абонента при недостатке тепловой мощности, с последующим уведомлением Абонента в течение одного рабочего дня.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать отпущенную ему тепловую энергию, горячую воду.

2.3.2. Ежегодно к началу отопительного сезона привести в готовность к эксплуатации системы теплоснабжения, ГВС и предъявлять ТО для проверки и выдачи заключения в

виде «Акта готовности к эксплуатации системы отопления и горячего водоснабжения». При негодности систем и отсутствии «Акта готовности» включение Абонентом систем теплоснабжения считается самовольным.

2.3.3. Выполнять предписания ТО, соответствующие законодательству.

2.3.4. Допускать представителя ТО в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

2.3.5. Немедленно сообщать ТО об авариях на своих сетях, неисправностях приборов учета тепловой энергии, ГВС и иных нарушениях, возникающих при использовании теплоэнергии, ГВС. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, когда температура наружного воздуха ниже 0°C, после сообщения ТО ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплоснабжения для предотвращения ее замерзания.

2.3.6. После установки приборов учета вести снятие показаний 25 числа текущего месяца и предоставлять в ТО.

2.3.7. Извещать ТО о неисправности приборов учета и производить их ремонт или замену в течение 15 дней.

2.3.8. Производить поверку приборов учета расхода тепловой энергии, ГВС в сроки установленные Госстандартом. В случае несвоевременной поверки приборы учета считаются неисправными и не могут применяться сторонами настоящего договора при взаимных расчетах.

2.3.9. Уведомить ТО о изменении количества проживающих в жилом помещении, а так же о смене собственника (владельца) жилого помещения.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Заявлять об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

2.4.2. Контролировать количество отпускаемой ему тепловой энергии и качество услуг по теплоснабжению и ГВС.

2.4.3. Требовать от ТО предоставления данных по параметрам теплоносителя, результатов расчета количества отпущенной тепловой энергии и массы (или объема) теплоносителя.

2.4.4. Требовать участия представителя ТО в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств по объемам и качеству услуг.

2.4.5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

2.5. Абонент не имеет права:

2.5.1. Самовольно присоединять к своим сетям других потребителей.

2.5.2. Использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (производить слив из системы теплоснабжения).

3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

3.1. Открытый водоразбор сетевой воды из закрытых систем теплоснабжения категорически запрещается.

При обнаружении представителем ТО утечек сетевой воды или открытого водоразбора из тепловых сетей и систем теплоснабжения Абонента составляется соответствующий акт, с предъявлением счета на оплату на условиях п. 5.3. настоящего договора. Отказ Абонента от подписания акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

3.2. Подача ГВС после ограничения возобновляется в договорном объеме при следующих условиях:

- полное погашение Абонентом задолженности перед ТО;
- оплата расходов ТО на восстановление подачи тепловой мощности, ГВС;
- устранения нарушений, зафиксированных в акте.

3.3. В случае причинения вреда Абоненту по причине поставки тепловой энергии, горячей воды ненадлежащего качества или прекращения поставки тепловой энергии, горячей воды вызов представителя Теплоснабжающей организации обязателен. Акт о причинении ущерба, составленный без представителя Теплоснабжающей организации недействителен.

3.4. Нарушения, допущенные Абонентом при пользовании тепловой энергией, ГВС, устанавливаются и оформляются актом представителем ТО. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту. Абонент производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ТО, составившего акт. Акт считается действительным и при отказе Абонента от подписи.

3.5. Меры социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, предоставленные потребителю коммунальных услуг в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации - ТО не предоставляются.

4. УЧЕТ ТЕПЛОЭНЕРГИИ, ГВС И КОНТРОЛЬ НАД РЕЖИМОМ ТЕПЛОПОТРЕБЛЕНИЯ

4.1. Расчетным периодом для учета объема поставки тепловой энергии, горячей воды по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Учет отпускаемой тепловой энергии, горячей воды производится по приборам учета, установленным на границе раздела Абонента с ТО (Приложение № 1 к настоящему договору).

Если приборы учета тепловой энергии установлены не на границе раздела с ТО, к показаниям приборов учета добавляется величина тепловых потерь в тепловых сетях Абонента (от границы раздела до места установки приборов учета). Показания приборов учета тепловой энергии, ГВС передаются Абонентом в ТО в сроки, установленные в п.2.3.6. настоящего договора.

4.3. При отсутствии приборов учета или их неисправности количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии, горячей воды определяется в соответствии с утвержденными нормами потребления соответствующих энергетических ресурсов. Нормативы потребления тепловой энергии и ГВС устанавливаются постановлением Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области.

4.4. В случае не предоставления Абонентом показаний приборов учета тепловой энергии, ГВС, а также при выявлении нарушений в работе узла учета тепловой энергии, ГВС количество потребленной Абонентом тепловой энергии, ГВС определяется ТО расчетным путем.

4.5. Для правильности расчетов за тепловую энергию, ГВС при отключении теплопотребления, ГВС (в связи с проведением аварийных работ на системах Абонента) Абонент обязан в тот же день поставить в известность ТО о времени отключения; при проведении плановых ремонтных работ - подать заявку на отключение с вызовом представителя ТО для пломбирования задвижек. В случае отсутствия или несвоевременного представления информации или заявки претензии по расчету тепловой энергии и ГВС к оплате не принимаются.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА

5.1. Поставляемая тепловая энергия, горячая вода оплачивается на основании действующих тарифов на тепловую энергию, горячую воду, утвержденных постановлением Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области.

5.2. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего договора не требует его переоформления. Тарифы вступают в силу с даты их введения и являются обязательными для сторон в течение всего срока их действия (периода времени между изменениями тарифов). Информацию об изменении тарифов Абонент получает через средства массовой информации.

5.3. Объем сетевой воды, израсходованный Абонентом при заполнении тепловых сетей и систем, а также объем утечки сетевой воды, превышающий установленную в п.3.1. настоящего договора норму, Абонент оплачивает ТО согласно калькуляции приготовления 1 м³ химически очищенной воды.

6. ОПЛАТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

6.1. Расчет за фактическое потребление тепловой энергии, ГВС производится Абонентом до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании счета направленного ТО по адресу указанному в п. 11.2 договора почтой или посредством представителя предприятия.

6.2. Оплата производится в расчетном кассовом центре, расположенном по адресу: Курганская область, город Далматово, улица Энгельса, 16 или на расчетный счет, указанный в п. 11.1. договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ТО несет ответственность за обеспечение бесперебойного снабжения тепловой энергией и горячей водой в объемах и с качеством, предусмотренных настоящим договором.

7.2. Абонент несет ответственность за состояние и эксплуатацию сетей и устройств, находящихся в его эксплуатационной ответственности.

7.3. Абонент несет ответственность за сохранность и исправность приборов учета расхода тепловой энергии, ГВС.

7.4. ТО не несет ответственность за ущерб, вызванный подтоплением помещений вследствие аварий на сетях, сооружениях и устройствах Абонента.

7.5. ТО не несет материальной ответственности, за причиненный Абоненту ущерб и снижение качества услуг, наступившие в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

О факте существования данных обстоятельств ТО уведомляет Абонента через средства массовой информации. Перерасчет платы за недоставку услуг в данном случае не производится.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. При исполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не нашедшим отражения в договоре, стороны руководствуются действующим законодательством и нормативными актами.

8.2. Возникающие между сторонами настоящего договора споры решаются путём переговоров либо в установленном законодательством порядке.

8.3. Возникновение спора между сторонами о причинах перерывов или некачественного обеспечения услугами, а также по определению виновной стороны не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

8.4. Стороны обязаны в 10 - дневный срок извещать друг друга об изменении реквизитов, расчетных счетов и адресов.

8.5. Изменения и дополнения в настоящий договор вносятся путем подписания дополнительных соглашений сторонами, за исключением изменений в соответствии с п. 5.2. настоящего договора.

8.6. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон и имеют одинаковую юридическую силу.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:

Приложение № 1 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон

10. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания.

10.2. Договор распространяет свои действия на отношении сторон возникшие до момента его подписания с _____ г.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1 Теплоснабжающая организация:

Муниципальное предприятие Далматовского района «Теплоэнергия»

641730, Курганская обл., г. Далматово, ул. Ленина, 121.

ИНН 4506004631 КПП 450601001

р/с 40702810232090120125 в Отделении № 8599 Сбербанка России г. Курган

БИК 043735650

к/с 30101810100000000650 ОГРН 1024501452106

Тел/факс (35252) 3-76-68

11.2 Абонент:

ФИО, Дата рождения

Адрес:

Паспорт: серия _____ № _____ выдан (дата выдачи) г., (кем выдан)

ИНН -

Телефон:

12. ПОДПИСИ СТОРОН

ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ:

АБОНЕНТ:

Начальник ПТО _____

Юрисконсульт _____

Начальник отдела сбыта _____